

Agence Régionale du Tourisme Grand Est
Alsace ♦ Ardenne ♦ la Champagne ♦ Lorraine ♦ Vosges

#StrongTogether

Etude quantitative sur les impacts du Covid-19 pour les acteurs du tourisme du département de la MEUSE

Version finale



Contexte

Dispositif imaginé et mis en œuvre dans le cadre de la cellule **#StrongTogether** de l'Agence Régionale du Tourisme du Grand Est,

Questionnaire envoyé par mail auprès de 10 500 contacts le vendredi 20 mars 2020,

Plusieurs envois du lien du questionnaire ont été entrepris dès le lundi 23 mars 2020, avec le précieux concours des comités départementaux du tourisme, des réseaux des offices de tourisme, et de plusieurs « têtes de réseaux »

Le questionnaire a été mis en avant sur les réseaux sociaux autres médias web de l'ART GE

Ce qui suit est une analyse intermédiaire qui représente : **270 réponses** du dpt 55

MERCI à toutes celles et ceux qui ont répondu !

Une analyse produite par l'Observatoire Régional du Tourisme, ses chargés d'études et ses outils :



() sur les 1965 réponses du dispositif régional au 31/03/2020*

A retenir

Au 6 avril, l'interrogation des acteurs touristique du département de la Meuse démontre la gravité de la crise du coronavirus pour l'économie touristique dans son ensemble

A ce jour, la **FREQUENTATION est ressentie en baisse de 69%**, pour un **CHIFFRE d'AFFAIRES** en recul plus modéré de 62 %.

Les effets négatifs vont croissants avec le prolongement de la crise :

- Le Chiffre d'Affaires s'effondrerait de 75% en cas de reprise au début de l'été !
- A ce jour un répondant sur quatre se situe dans un risque de faillite ou de dépôt de bilan.

Les besoins :

- d'aides et d'accompagnements sont **majoritairement d'ordre financier : 69% des besoins exprimés**
- « Compensation » est un terme qui revient souvent dans les expressions des attentes.
- Plusieurs expriment aussi le besoin d'une campagne promotionnelle d'envergure.

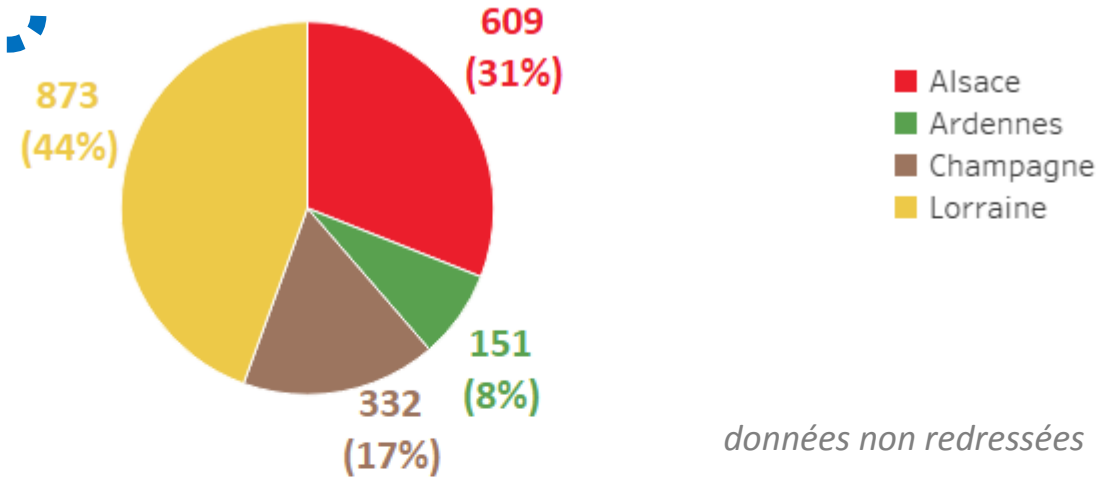
47% des répondants souhaitent s'engager dans des actions de préparation à la reprise d'activité.

Provenance des répondants

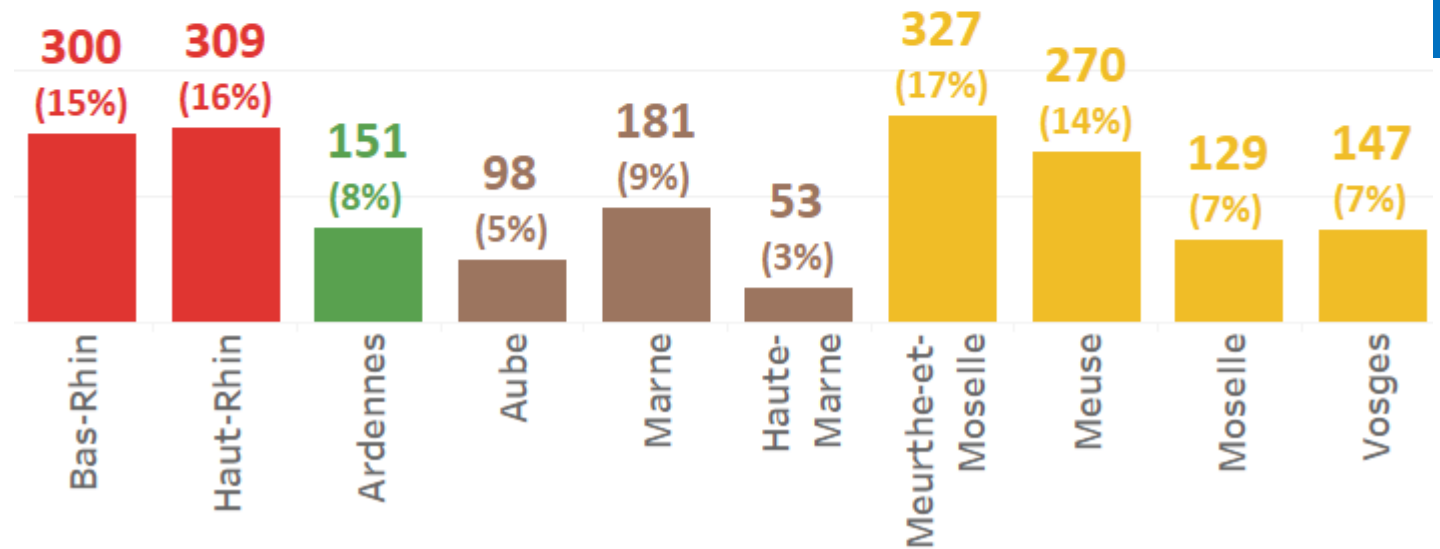
1965 questionnaires collectés régionalement

Pour des analyses croisées par département, type de structure (dès 200 questionnaires)

Un redressement* statistique est mis en œuvre pour pondérer le poids des destinations



données non redressées



Les évolutions affichées des effectifs sont par rapport aux effectifs de la veille

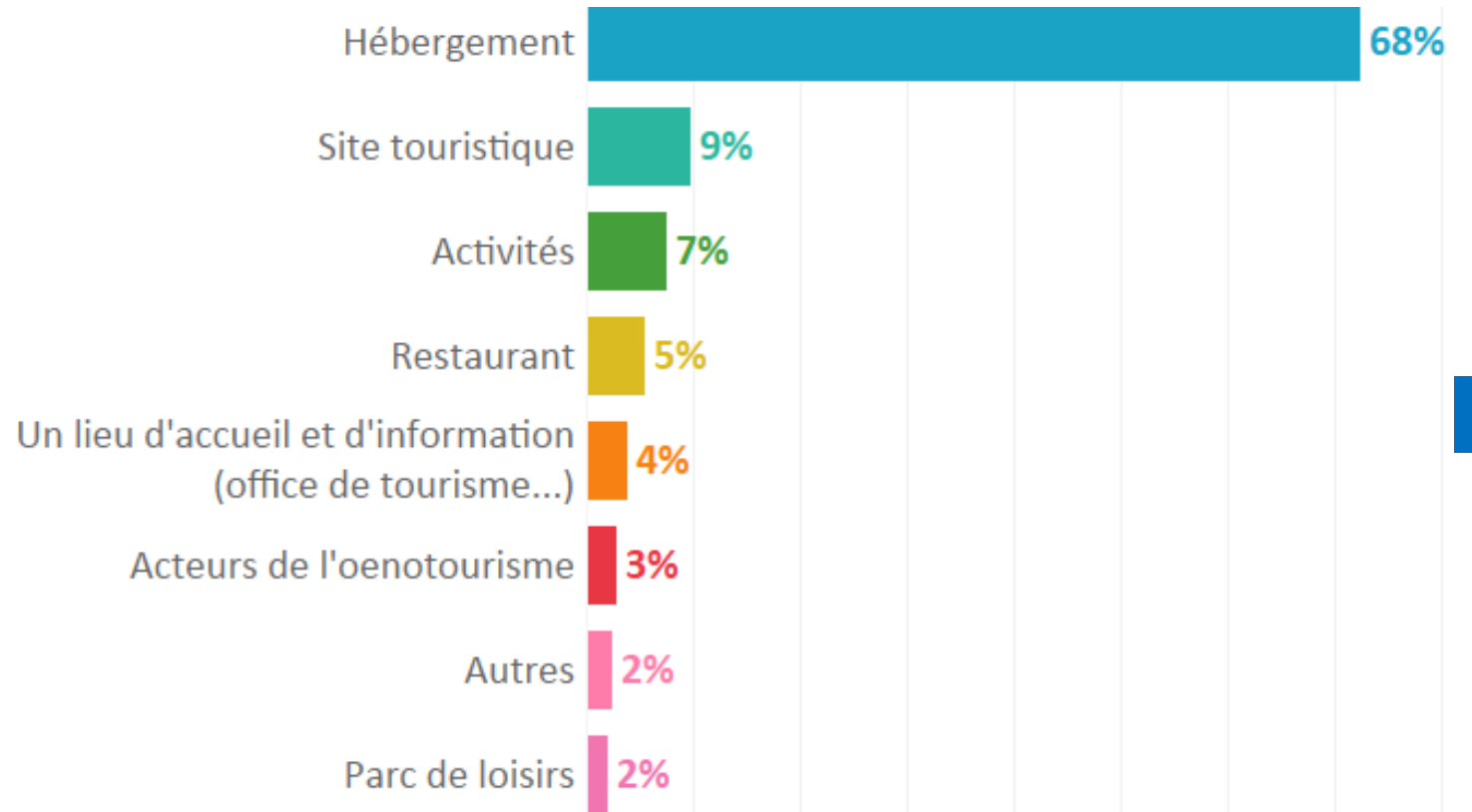
(*) Redressement selon les poids suivants : Alsace (45%), Lorraine (35%),

Champagne (15%), Ardennes (5%)

Secteurs d'activité des répondants

Une large majorité d'hébergements parmi les répondants

Pour des besoins d'analyses nous avons séparé les répondants en 2 grandes familles : les « hébergements [HEB] » (68%) et les « activités [ACT] » (32%)



270 réponses

Q2- A ce jour, quel est le volume des visites annulées liées au virus ou à la fermeture de votre site ? (en %)

-69

% de **fréquentation** (en moyenne par répondant)

[ACT] -74%
[HEB] -66%

170 répondants

Q4- A ce jour, quel est le chiffre d'affaires perdu ? (en % de CA HT)?

-62

% de **Chiffre d'Affaires** (en moyenne par répondant)

[ACT] -67%
[HEB] -60%

160 répondants

ET SI- la « crise » devait continuer jusqu'à :

fin AVRIL

fin MAI

fin JUIN

Fréq.

73 %

124 répondants

72 %

124 répondants

72 %

111 répondants

C.A.

73 %

118 répondants

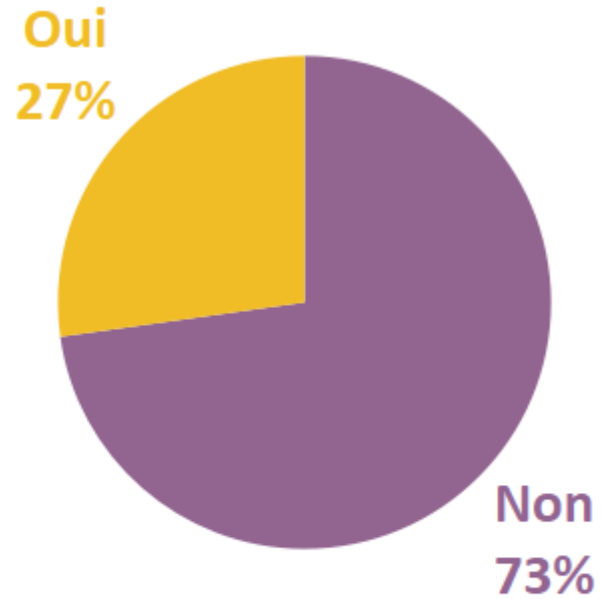
74 %

114 répondants

75 %

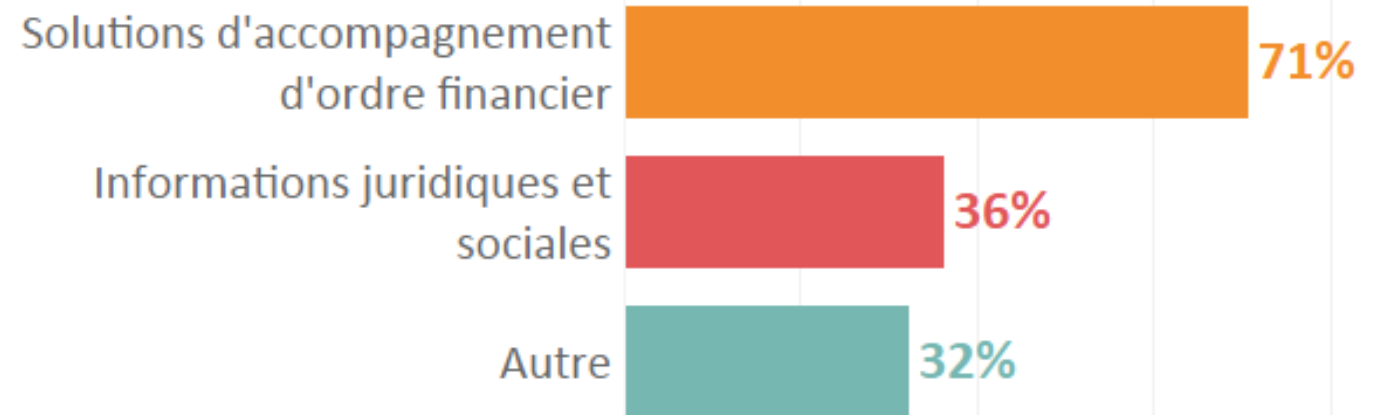
104 répondants

Q25-Etes-vous menacé par un dépôt de bilan ou une fermeture définitive ?



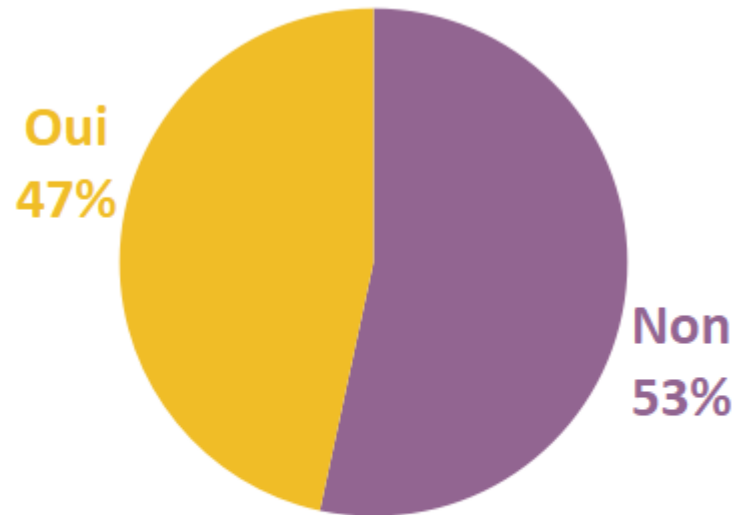
147 réponses

Q26- Quels sont les besoins que vous avez identifiés et pouvant être apportés par les acteurs institutionnels ?



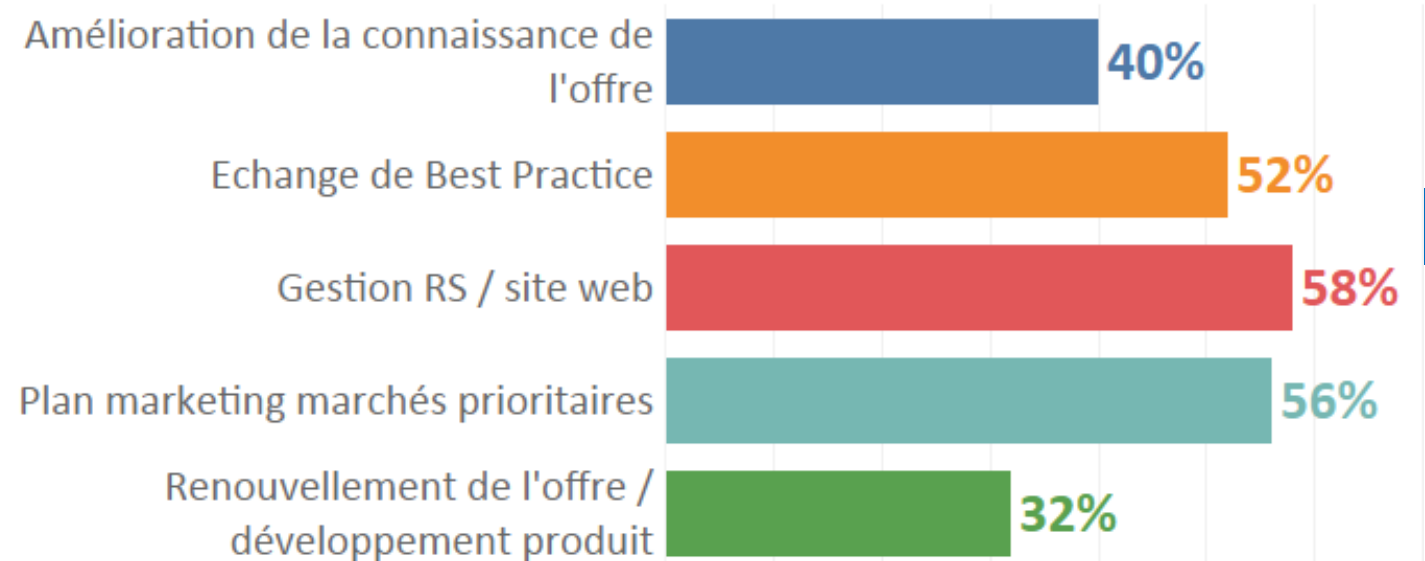
101 réponses
Question à choix multiple

Q27- Sous réserve de l'efficacité des mécanismes de sauvegarde de votre entreprise, souhaitez-vous engager une action de préparation à la reprise d'activité ?



118 réponses

Q28- Si oui, quels sont les secteurs à travailler : ?



94 réponses

Question à choix multiple

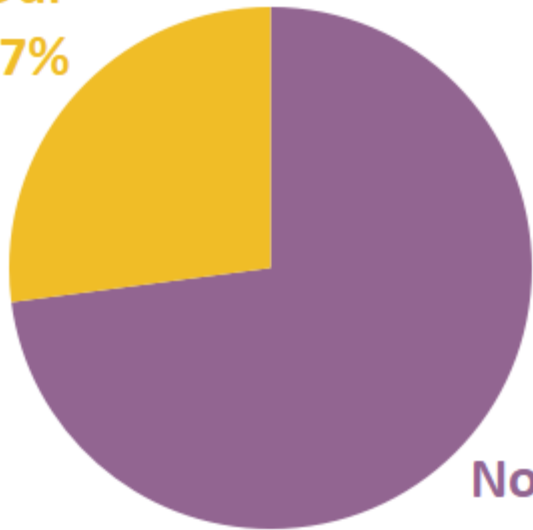
Agence Régionale du Tourisme Grand Est

Alsace ♦ Ardenne ♦ la Champagne ♦ Lorraine ♦ Vosges

Q29-Avez-vous du personnel en chômage partiel ou activité partielle ?

Oui
27%

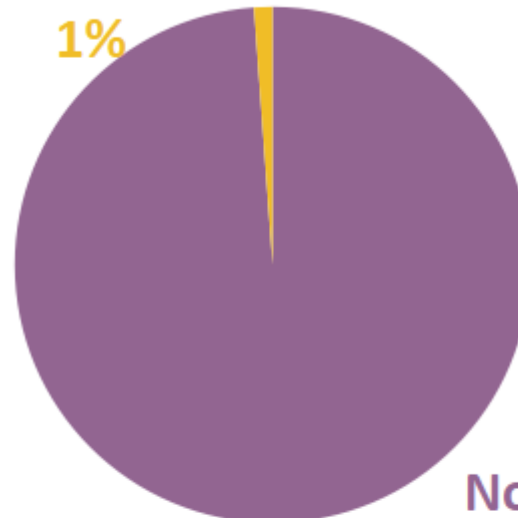
[ACT] 39%
[HEB] 23%



133 réponses

Q37-Avez-vous mis fin à des contrats : période d'essai CDI / CDD ou extra ?

Oui
1%

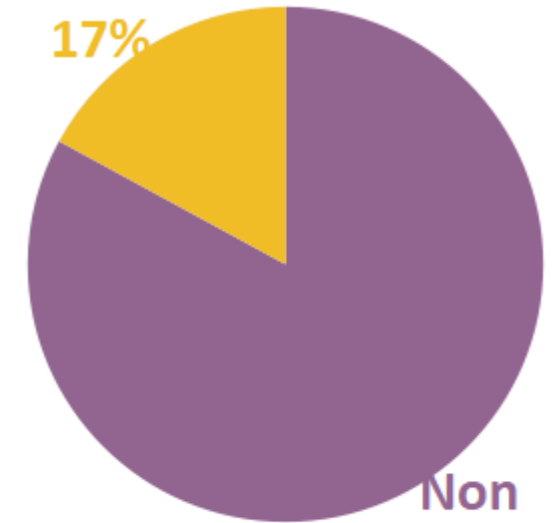


88 réponses

Q39-Allez-vous annuler ou repousser des contrats précaires ?

Oui
17%

[ACT] 26%
[HEB] 14%



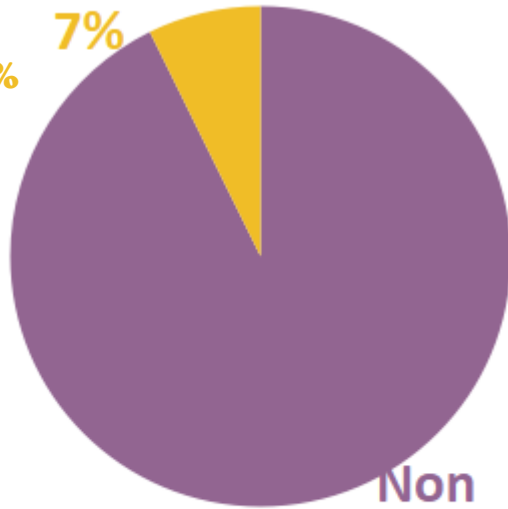
129 réponses

Q34-Avez-vous du personnel en télétravail ?

Oui

7%

[ACT] 34%
[HEB] 0%



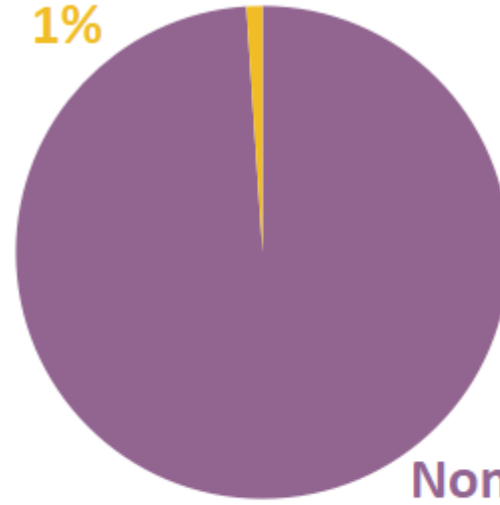
Non
93%

96 réponses

Q43- Avez-vous des personnels avec des suspicions de Coronavirus ?

Oui

1%



Non
99%

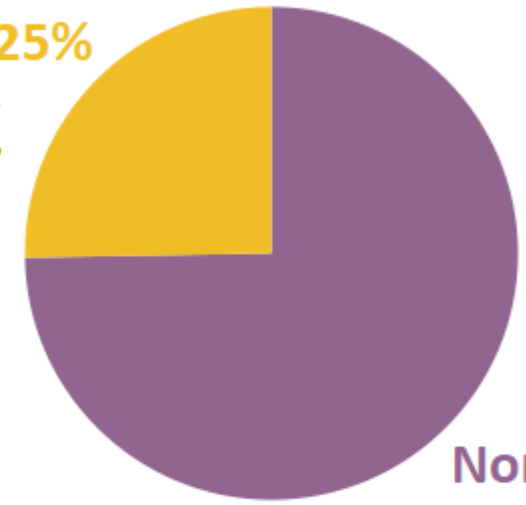
97 réponses

Q45- Pensez-vous avoir des difficultés pour réouvrir votre site ?

Oui

25%

[ACT] 37%
[HEB] 22%



Non
75%

95 réponses



Effectifs faibles

<https://observatoire.art-grandest.fr>

