

Agence Régionale du Tourisme Grand Est  
Alsace ♦ Ardenne ♦ la Champagne ♦ Lorraine ♦ Vosges

**#StrongTogether**

# Etude quantitative sur les impacts du Covid-19 pour les acteurs du tourisme de la destination LORRAINE

Version finale



# Contexte

Dispositif imaginé et mis en œuvre dans le cadre de la cellule **#StrongTogether** de l'Agence Régionale du Tourisme du Grand Est,

Questionnaire envoyé par mail auprès de 10 500 contacts le vendredi 20 mars 2020,

Plusieurs envois du lien du questionnaire ont été entrepris dès le lundi 23 mars 2020, avec le précieux concours des comités départementaux du tourisme, des réseaux des offices de tourisme, et de plusieurs « têtes de réseaux »

Le questionnaire a été mis en avant sur les réseaux sociaux autres médias web de l'ART GE

Ce qui suit est une analyse intermédiaire qui représente : **873 réponses** lorraines

2

**MERCI** à toutes celles et ceux qui ont répondu !

Une analyse produite par l'Observatoire Régional du Tourisme, ses chargés d'études et ses outils :



*(\*) sur les 1965 réponses du dispositif régional au 31/03/2020*

# A retenir

Au 6 avril, l'interrogation des acteurs touristiques de la destination Lorraine démontre la gravité de la crise du coronavirus pour l'économie touristique dans son ensemble

A ce jour, la **FREQUENTATION est ressentie en baisse de 72%**, pour un **CHIFFRE d'AFFAIRES en recul de 61 %**.

Les effets négatifs vont croissants avec le prolongement de la crise :

- Le Chiffre d'Affaires s'effondrerait de 80% en cas de reprise au début de l'été !
- A ce jour 27% des répondants se situent dans un risque de faillite ou de dépôt de bilan.

Les besoins :

- d'aides et d'accompagnements sont **majoritairement d'ordre financier : 73% des besoins exprimés**
- « Compensation » est un terme qui revient souvent dans les expressions des attentes.
- Plusieurs expriment aussi le besoin d'une campagne promotionnelle d'envergure.

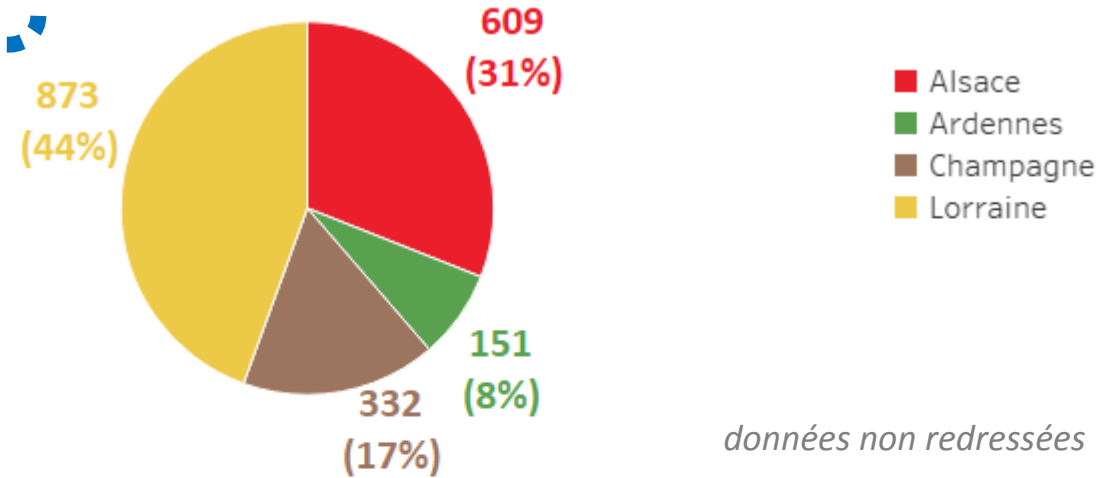
**Près de la moitié des répondants souhaite s'engager dans des actions de préparation à la reprise d'activité.**

# Provenance des répondants

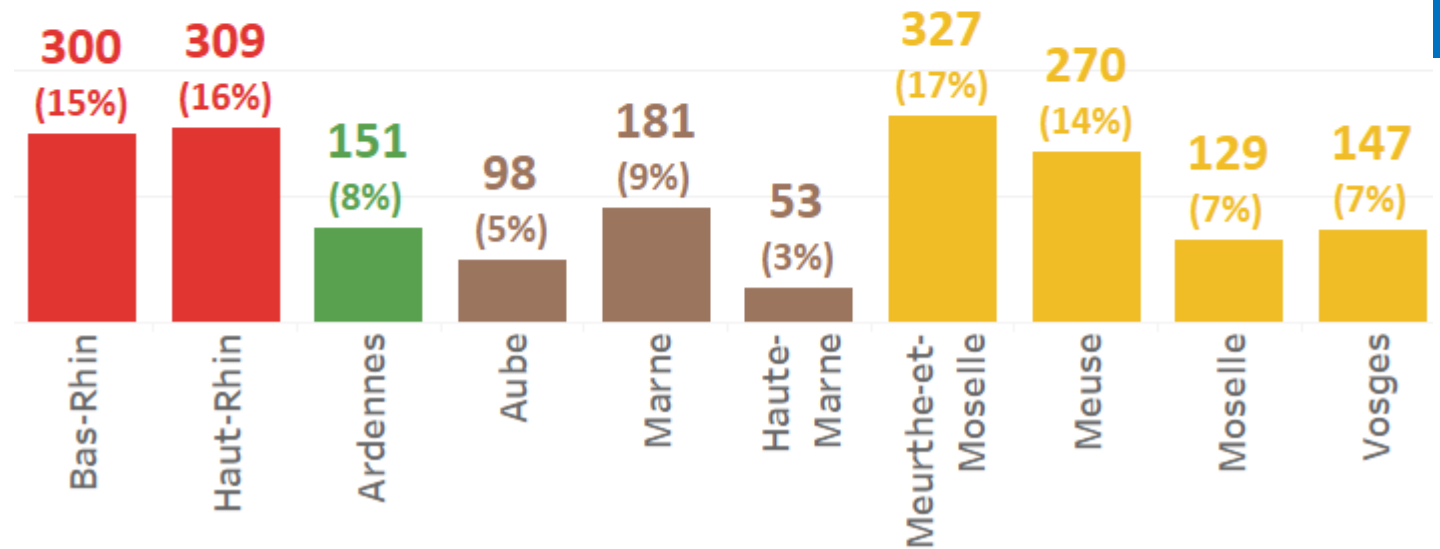
**1965** questionnaires collectés régionalement

Pour des analyses croisées par département, type de structure (dès 200 questionnaires)

Un redressement\* statistique est mis en œuvre pour pondérer le poids des destinations



données non redressées



Les évolutions affichées des effectifs sont par rapport aux effectifs de la veille

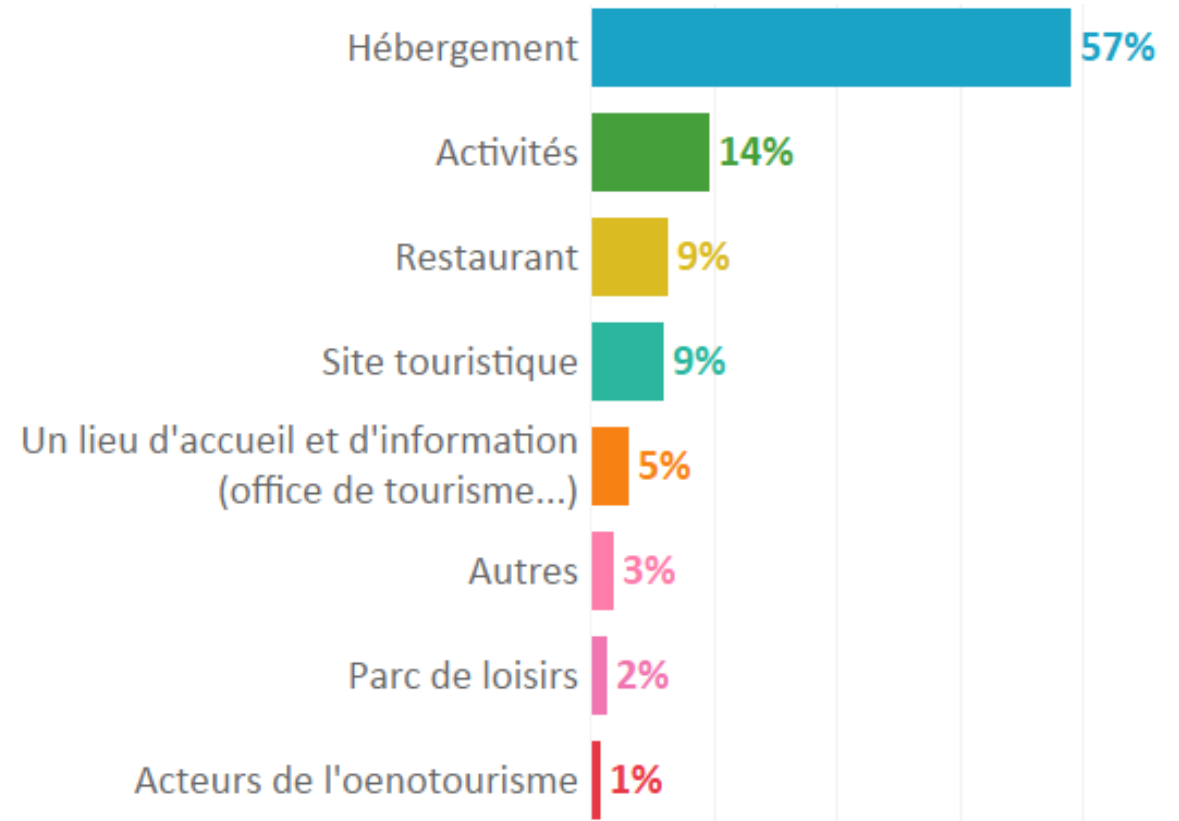
(\*) Redressement selon les poids suivants : Alsace (45%), Lorraine (35%),

Champagne (15%), Ardennes (5%)

# Secteurs d'activité des répondants

Une majorité d'hébergements parmi les répondants à l'image de leur importance dans les fichiers utilisés pour l'envoi du questionnaire

Pour des besoins d'analyses nous avons séparé les répondants en 2 grandes familles : les « hébergements [HEB] » (57%) et les « activités [ACT] » (43%)



**873** réponses  
données redressées

Agence Régionale du Tourisme Grand Est

Alsace ♦ Ardenne ♦ la Champagne ♦ Lorraine ♦ Vosges

**Q2-** A ce jour, quel est le volume des visites annulées liées au virus ou à la fermeture de votre site ? (en %)

**-72** % de **fréquentation** (en moyenne par répondant)

**528** répondants

**Q4-** A ce jour, quel est le chiffre d'affaires perdu ? (en % de CA HT)?

**-61** % de **Chiffre d'Affaires** (en moyenne par répondant)

**494** répondants

*données redressées*

**ET SI-** la « crise » devait continuer jusqu'à :

**fin AVRIL**

**fin MAI**

**fin JUIN**

**Fréq.**

**77 %**

**78 %**

**78 %**

**404** répondants

**386** répondants

**344** répondants

**C.A.**

**76 %**

**77 %**

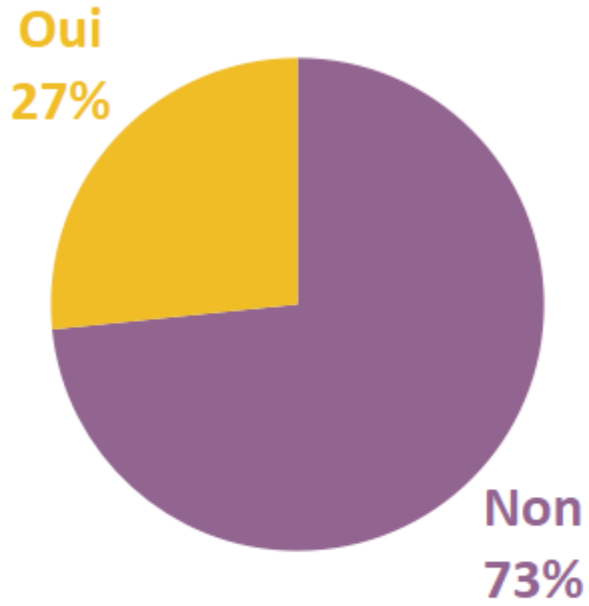
**80 %**

**372** répondants

**344** répondants

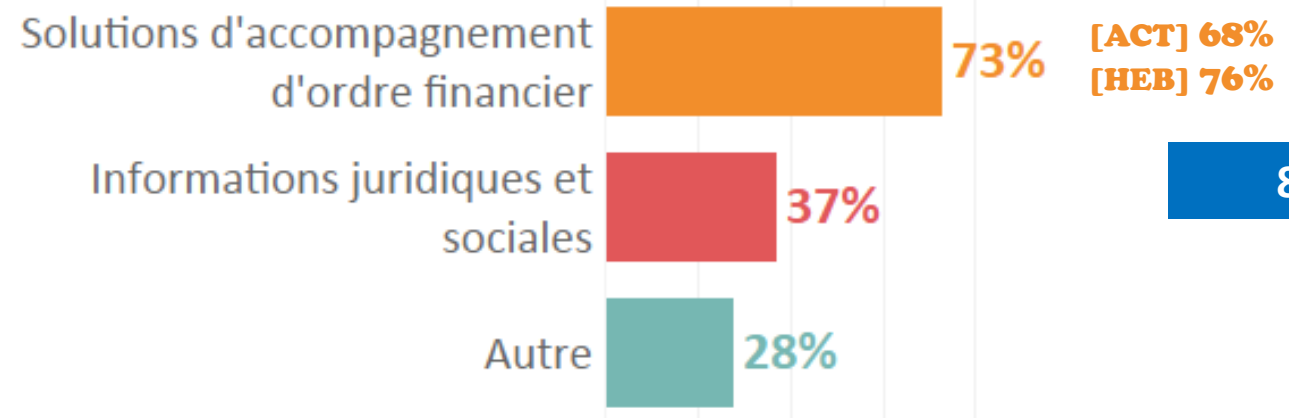
**316** répondants

**Q25**-Etes-vous menacé par un dépôt de bilan ou une fermeture définitive ?



**500** réponses

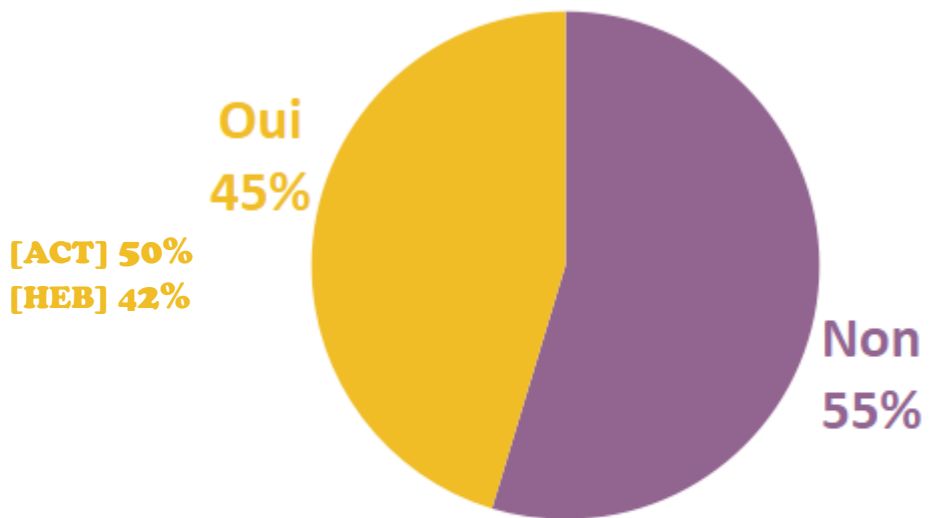
**Q26**- Quels sont les besoins que vous avez identifiés et pouvant être apportés par les acteurs institutionnels ?



**399** réponses  
Question à choix multiple

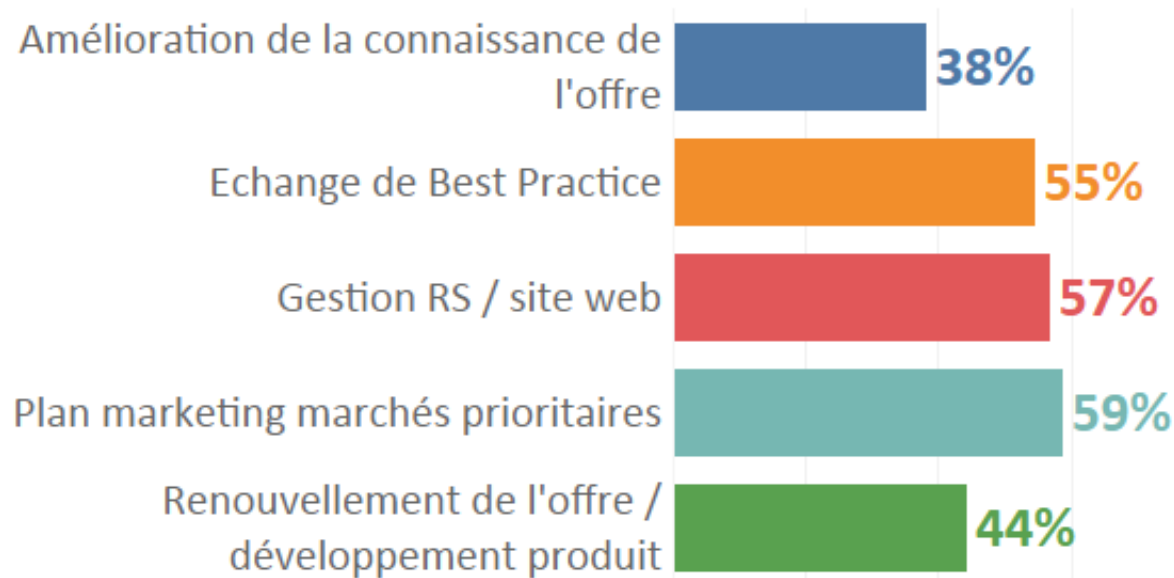


**Q27-** Sous réserve de l'efficacité des mécanismes de sauvegarde de votre entreprise, souhaitez-vous engager une action de préparation à la reprise d'activité ?



**395** réponses

**Q28-** Si oui, quels sont les secteurs à travailler : ?



**329** réponses

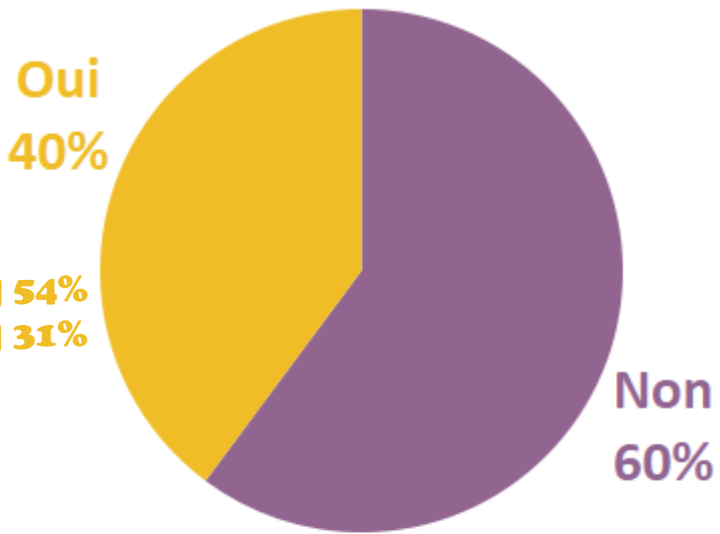
Question à choix multiple

Agence Régionale du Tourisme Grand Est

Alsace ♦ Ardenne ♦ la Champagne ♦ Lorraine ♦ Vosges

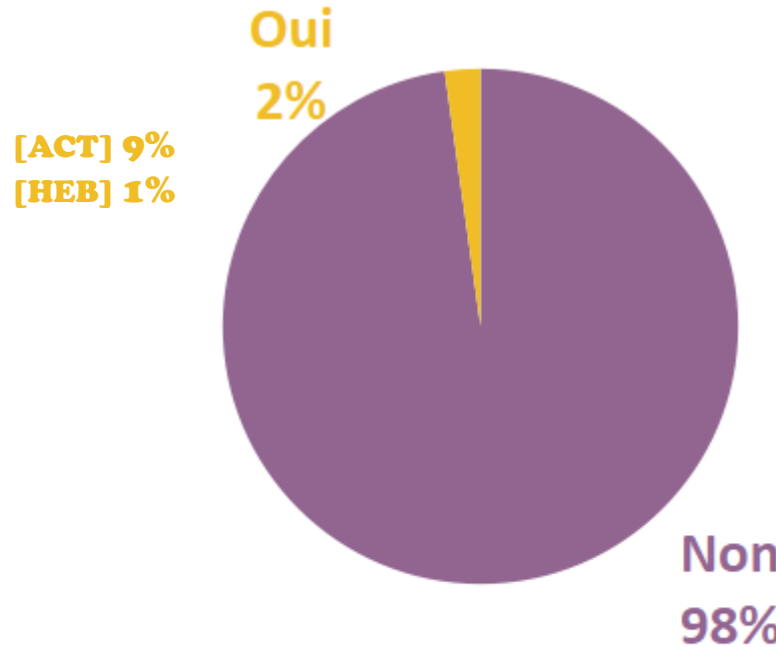
données redressées

**Q29**-Avez-vous du personnel en chômage partiel ou activité partielle ?



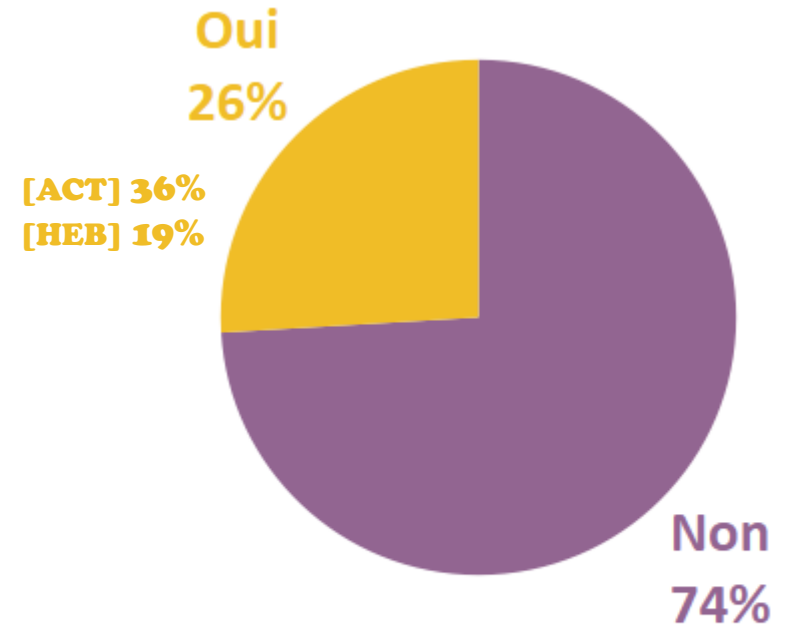
**447** réponses

**Q37**-Avez-vous mis fin à des contrats : période d'essai CDI / CDD ou extra ?



**225** réponses

**Q39**-Allez-vous annuler ou repousser des contrats précaires ?



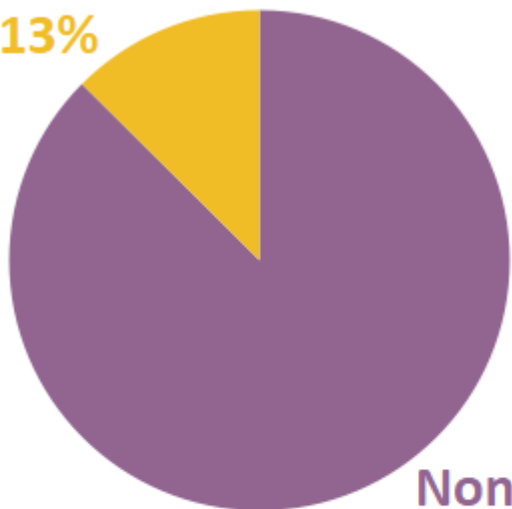
**432** réponses

**Q34**-Avez-vous du personnel en télétravail ?

Oui

13%

[ACT] 39%  
[HEB] 2%



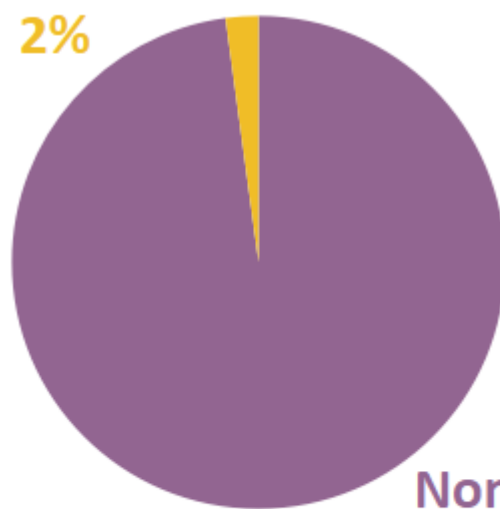
Non  
87%

**263** réponses

**Q43**- Avez-vous des personnels avec des suspicions de Coronavirus ?

Oui

2%



Non  
98%

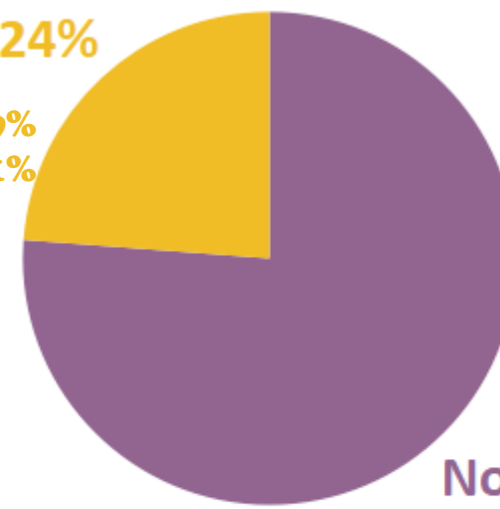
**281** réponses

**Q45**- Pensez-vous avoir des difficultés pour réouvrir votre site ?

Oui

24%

[ACT] 29%  
[HEB] 21%



Non  
76%

**269** réponses

<https://observatoire.art-grandest.fr>

